ДОГОВОР /2020г. На оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет (МОСТ-ТВ). г.Первоуральск.

1. Стороны: Индивидуальный предприниматель Ягнюков А. А. действующий на основании лицензий №182041, №182040 и регистрации в качестве предпринимателя с одной стороны, и Абонент

Паспорт (заменяющий документ) серия, номер, выдан

Дата и место рождения:

Тел, email:

желающий получать услугу по адресу подключения:

В н и м а н и е! Внесение всех данных Абонента обязательно в соответствии п.22 Правил оказания телематических услуг связи утв. Пост. Прав. №575 10.09.2007г. для исключения ошибок абонент обязуется предоставить Оператору копию удостов. личность док-та, а при отсутствии представить его для фотографирования представителю оператора.

2. Предмет договора.

2.1.Оператор связи предоставляет Абоненту доступ к сети Интернет незамедлительно или в течении 3 рабочих дней с момента внесения платы за оказываемые услуги, а Абонент оплачивает услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2. 2. Основные понятия используемые в договоре:

• Тарифный план – выбранная абонентом совокупность ценовых и технических условий пользования (скорость/цена) услугами оператора (предоставляется оператором);

• Расчетный период – календарный месяц, начинающийся, с 1 числа 0 часов 00 мин 00 сек и заканчивающийся последним днем месяца в 23 ч 59 мин 59 сек.

• Регламент – «Регламент использования абонентами услуг передачи данных и телематических услуг» размещен на официальном сайте Оператора. Содержит перечень рекомендаций и правил направленных на обеспечение ограждения пользователя от спама, незапрашиваемой информации, вирусов, нарушения законов РФ и других стран.

• Негарантированная и гарантированная скорость – зависимость скорости обмена данными от пропускной способности множества промежуточных узлов, в том числе находящихся вне зоны ответственности Оператора связи (во внешней части сети, за точкой подключения Оператора), в силу чего заявленная скорость передачи данных может гарантироваться Оператором только внутри своей сети.

• Граница зон ответственности – точка разграничения линии связи абонента на гнезде комутатора на кровле/в подъезде (кабель от гнезда коммутатора к Абоненту и в квартире Абонента является зоной ответственности Абонента, коммутатор и входящий в него кабель от сети в со стороны головного узла являются зоной ответственности Оператора связи). Оператор не отвечает за исправность и сохранность настроек на оборудовании пользователя и за сохранность Абонентской кабельной линии начинающейся от гнезда коммутатора Оператора но может производить работы по их восстановлению по отдельному соглашению с Абонентом, предусматривающим дополнительную оплату его услуг со стороны Абонента.

• Официальный сайт оператора –www.most-tv.ru

2.3. Для реализации данного договора стороны пришли к соглашению о выполнении оператором следующих услуг (работ):

I. Единоразовые услуги :	**Стоимость,руб.(нужное обвести)**
Подключение абонента (выделение внутрисетевого IP, настройка биллинга, подключение в порт домового коммутатора)	150
Соединение (наращивание) проложенного Абонентского кабеля (в подъезде, на этаже, в квартире) за каждое соединение	50 / 50 / 50
Обжать конец кабеля (установить разъём для подключения) в зоне ответственности абонента за каждый разъём	50 / 50 / 50 / 50
Монтаж линии связи от распред. устройства на верхнем этаже/на кровле до квартиры Абонента за метр х количество метров (кабель с _____ до _____ м.) / за метр (более 2х метров)	____х 25 итого: _____
Бурение отверстия для ввода кабеля в квартиру Абонента	100 / 100 / 100
Монтаж линий связи от ввода в квартиру до устройства абонента (без крепления, укладки в плинтус и т.п.) / до каждого следующего устройства (кабель с _____ до _____ м.) до 20м	____х 25 итого: _____
Оформление/переоформление договора;	50 / 50
Настройка ПК абонента (за каждый ПК),	100, 100, 100, 100
Настройка Wi-Fi роутера абонента при первичном подключении ;	Бесплатно
итого:	
	(сумма прописью)

Внимание! С момента подписания Акта подключения к сети интернет линия связи в зоне ответственности Абонента согласно границе зоны ответственности по п.2.2. передается в собственность Абонента безвозмездно (при пользовании им услугой доступа в интернет Оператора в течение 1 года) или с обязательством Абонента произвести её оплату согласно стоимости, указанной в п. "1. Единоразовые услуги" (в момент расторжения им договора ранее чем через 1 год или прекращения пользования на срок более 6-ти месяцев.)

II. Периодические услуги (Тарифный план) :	**Рублей в месяц для абонентов КТВ «Мост-ТВ»**	**Рублей в месяц для не абонентов КТВ «Мост-ТВ»**
"До 3-х устройств одновременно!", 15 Мбт/сек, максимальная скорость до 15 Мбт/сек, ночью до 100 Мбт/сек	100*	150
"Подарочный!", 7 Мбт/сек, максимальная скорость до 7 Мбт/сек	75**	-**
"До 5-ти устройств одновременно!", 30 Мбт/сек, максимальная скорость до 30 Мбт/сек, ночью до 100 Мбт/сек	140	220
"До 10-ти устройств одновременно!", 50 Мбт/сек, максимальная скорость до 50 Мбт/сек, ночью до 100 Мбт/сек	250	300
"Скачать ВСЁ!", 75 Мбт/сек, максимальная скорость до 75 Мбт/сек, ночью до 100 Мбт/сек	300	400
"До 100Мбт/сек", 100 Мбт/сек, максимальная скорость до 100 Мбт/сек	350	450

*Подключение на указанный тариф возможно при соблюдении условия внесения абонентской платы за 6 месяцев вперед (600 руб.)

Абонентская плата списывается пропорционально месячному платежу в течение всего расчетного периода согласно условиям тарифного плана, кроме случаев: отрицательного баланса лицевого счета; . **Подключение на тариф возможно только при первичном подключении интернета Оператора по данному адресу или только собственнику квартиры ранее не подключенному к интернету по данному адресу при обязательном пользовании Абонентом услугами КТВ (основного пакета) в соответствии с условиями договора на предоставление скидки. При подключении на данный тарифный план Абонент обязуется произвести оплату по **п.2,3,4,5,6,8,9 Единоразовых услуг**, сразу при подключении к сети. Тариф действует только для физ. лиц использующих интернет в не коммерческих целях по адресу проживания. При поступлении от абонента заявления о приостановлении услуги - тариф на период приостановки услуги равен 20% от действующего тарифного плана абонента, (в соответствии с п.48 Правил оказания телематических услуг связи). При отключении от КТВ или задолженности за КТВ более 1-го месяца, Абонент переводится оператором на тариф "не для абонентов КТВ" с аналогичной скоростью, а при обслуживании на тарифе "Подарочный, 7 Мбт" на тариф 10 Мбт

3. Права и обязанности Абонента.

3.1. Абонент имеет право получить услугу надлежащего качества в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575).

3.2. При несогласии с произведёнными оператором списаниями средств со своего лицевого счета абонент вправе подать письменную претензию в пределах действующих сроков исковой давности, и получить письменный ответ оператора незамедлительно, или в течении 1 месяца в офисе Оператора.

3.3. Абонент обязуется: предоставить доступ на его территорию для проведения работ в случае необходимости; использовать услуги Оператора легальным способом для личных нужд только на оборудовании сертифицированном Министерством связи РФ и разрешенном к применению в сетях общего пользования с соблюдением всех правил и рекомендаций по технической безопасности, включая предусмотренные Регламентом. Абонент обязуется не использовать оборудование программное обеспечение, нарушающее нормальное функционирование сети Оператора, в том числе ознакомиться и соблюдать требования «Регламента».

3.4. Абонент, являющийся собственником общественного имущества, дает свое согласие на размещение информации Оператора о новых акциях, ценах и тарифах в подъезде, местах общего пользования и на входе в подъезд при условии, что не будет нанесен ущерб общедомовому имуществу.

3.5. Сообщить Исполнителю в срок, не превышающий 6-ти дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором осуществлено подключение, а также об изменении фамилии, имени, отчества, паспортных данных, места жительства, номера телефона для связи.

3.6. Не предоставлять услуги, являющиеся предметом данного договора, третьим лицам, без письменного согласования с Исполнителем.

3.7. Бережно эксплуатировать кабельную систему, в своей зоне ответственности, на всем протяжении действия договора, по окончании действия договора Абонент вправе использовать ее в своих интересах.

3.8. Контролировать задолженность и/или остаток денежных средств своего лицевого счета в личном кабинете на сайте компании (www.most-tv.ru) и своевременно пополнять баланс лицевого счета любым из доступных общепринятых способов. Оператор регулярно не выставляет счетов и квитанций по услуге "Интернет", во исполнения договора Абонент самостоятельно и своевременно производит оплату за пользование "Интернетом" сборщику, в офисе на Чкалова 18 или онлайн на сайте Оператора.

3.9. Хранить в тайне свои сетевые реквизиты доступа. Реквизиты доступа указаны в Памятке пользователя, которая является неотъемлемой частью настоящего договора.

4. Права и обязанности Оператора.

4.1. Оператор имеет право: изменить внутрисетевые реквизиты абонента в любой момент, требовать незамедлительной выплаты сумм за фактически неоплаченные Абонентом услуги в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи. Утв. Пост. Прав. №575 10.09.2007г, после уведомления Абонента любым способом (в том числе по средствам размещения объявления на официальном сайте или в офисе) не менее чем за 10 дней, перевести Абонента на другой тарифный план в связи с прекращением реализации ранее действующего в силу технических или экономических причин;

приостанавливать действие настоящего договора в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575). Предоставить Абоненту временный доступ до 3-х дней при поступлении от Абонента запросов в сеть при нулевом балансе.

4.2. Оператор обязуется: произвести монтаж кабельной системы, в зоне ответственности Оператора и Абонента по адресу указанному в п.1 настоящего Договора, в соответствии с п.2.3. настоящего Договора.

4.3. Предоставить Абоненту подключение к ЛВС по технологии Fast Ethernet на скорости коммутации оборудования Оператора согласно условий Тарифного плана. Скорость приема/передачи информации из/в сеть/и Интернет осуществляется согласно условий предоставления услуг связи по выбранному Тарифному плану.

4.4. Оказывать Абоненту услуги, оговоренные в данном Договоре, круглосуточно, 7 дней в неделю, за исключением перерывов на проведение регламентных, профилактических или ремонтных работ, в соответствии со стандартами и нормативами, действующими на территории РФ.

4.5. Производить устранение неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи в течение 3-х рабочих дней с момента регистрации заявки Абонента, при условии обеспечения Абонентом представителям Оператора доступа к местам установки оборудования, задействованного в предоставлении Услуг;

4.6. Не разглашать любую частную информацию Заказчика, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.7. Содержать кабельную систему, в своей зоне ответственности, в исправном состоянии на всем протяжении действия договора, по окончании действия Оператор вправе использовать ее в своих интересах.

4.8. Выставлять счета абонентам для оплаты услуг и предоставлять акты по требованию (при обращении Абонента)в офисе Оператора. 4.9. Оператор обязуется информировать Абонента о новых акциях, тарифах и ценах. Абонент, являясь собственником, разрешает Оператору использование общедомового имущества (вход в подъезд, стены лестничных маршей) для расклейки информационных объявлений о новых тарифах, акциях и услугах Оператора при условии ненанесения ущерба общедомовому имуществу.

4.10. Подписывая данный договор, Абонент тем самым дает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. 4.11. Если в силу любых объективных или субъективных причин Абонент приостанавливает процесс подключения услуги, но Оператор уже произвел для его подключения некоторые работы (сверление отверстия, настройку ПК/Роутера, прокладку кабеля и т.п.) и/или использовал материалы (кабель, разьемы, конекторы, крепеж и т.п.), то Абонент обязан произвести оплату фактически затраченных радиомонтером времени труда и материалов по расценкам Оператора (согласно действующего Прейскуранта) в не зависимости от ранее Оговоренных условий подключения (в том числе и

5. Цена услуг и порядок расчетов.

5.1. Работы по оказанию единоразовых услуг производятся из условия 100% предоплаты (исключение составляют работы по оказанию единоразовых услуг при первичном подключении абонента/собственника). Оплата единоразовых услуг может быть отсрочена или не взиматься вовсе если Абонент подключается на любой из тарифов кроме "Подарочного" и осуществляет беспрерывное пользование услугой не менее 1 года.

5.2. Работы по п. 2.3. считаются выполненными, а период начала оказания периодических услуг открытым с 0 ч. 00 минут дня подписания Акта выполненных работ.

5.3. Стоимость единоразовых услуг определяется по действующему прейскуранту Оператора и указана в договоре, стоимость периодических услуг определяется по выбранному Абонентом тарифному плану из предложенных Оператором.

6. Срок действия договора и порядок его расторжения и приостановка оказания услуг.

6.1. Настоящий договор действует с момента его подписания в течении 1-го года, по завершении этого периода автоматически продлевается на следующий год при отсутствии уведомлений от сторон о изменении его условий направленных за 30 дней до истечения срока.

6.2. Оператор имеет право приостановить оказание услуг доступа к сети Интернет в случае нарушения Абонентом п.3.3, 3.4, 3.5 невыполнения Абонентом п.5.2 или иных случаях предусмотренных в **Регламенте**.

6.3. Оператор имеет право автоматически расторгнуть договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке с соблюдением федеральных законов № 126 «О связи», №2300-1 «О защите прав потребителей» и п.6.5 настоящего Договора.

6.4. Досрочное расторжение договора по инициативе Абонента возможно в любое время при соблюдении п.6.5. договора. Приостановка оказания услуги без расторжения договора на срок до 6 месяцев осуществляется Оператором по заявлению абонента без возврата неизрасходованных средств на лицевом счете Абонента. Возобновление оказания услуги после 6 месяцев осуществляется по тарифу Оператора.

6.5.При расторжении Договора Абонент обязуется оплатить оказанные услуги (в том числе неопл. единоразовые услуги по п.2.), а Оператор вернуть остаток денежных средств неизрасходованных на момент расторжения с лицевого счета Абонента или зачесть их в счет погашения взаимных требований

6.6. В случае возникновения ситуации когда в силу действия/вступления законодательных или иных нормативных актов стороны/сторона не могут/не может осуществлять исполнение настоящего договора Договор считается автоматически расторгнутым при выполнении условий п.6.5.

7. Ответственность сторон и урегулирование споров.

7.1. Оператор не несет ответственности за содержание информации (кроме собственной информации Оператора), передаваемой или получаемой Абонентом, а также за возможный вред который эта информация может нанести заказчику и иным лицам.

7.2.Абонент используя услуги Оператора несет ответственность: за установку программного обеспечения, его настройку, функционирование, правовую законность использования; за содержание, достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность распространения передаваемой или принимаемой информации, а также за причинение вреда себе или другим гражданам и/или юридическим лицам, государственным или общественными организациям.

7.3. Оператор не несет ответственность за незнание Абонентом информации размещённой на официальном сайте Оператора или в офисе, в том числе о возможном изменении тарифа Абонента по **инициативе Оператора в соответствии с п.4.1. настоящего Договора.**

7.4. При возникновении ситуаций не урегулированных настоящим договором стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Претензии связанные с ненадлежащим исполнением обязательств могут быть предъявлены не позднее 6 месяцев с даты нарушений.

7.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы к которым относятся например стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, военные действия, противоправные действия 3-х лиц и т.п. стороны освобождаются от ответственности за невыполнение взятых на себя обязательств.

7.6. В случае если Стороны не достигли соглашения после обмена письмами (претензиями) или отсутствия ответа в течении 60-ти дней, они в праве обратиться в суд по месту регистрации ответчика.

8. Прочие условия

8.1. Данный договор является письменным согласием Абонента на получение звонков и SMS от ИП Ягнюкова А.А. с информацией по всем реализованным им товарам и услугам, действительным до его прекращения путем подачи письменного отзыва. 8.2. В отношении действующих Акций и особых условий оплаты по отдельным тарифам Оператора действует соответствующее Положение, являющееся Приложениями к настоящему договору, ознакомиться с которыми Абонент может в офисе Оператора. 8.3. **Внимание! Настоящий договор считается заключенным (действительным) только если Абонент произвел платеж в пользу Оператора после прекращения Тестового договора, или Тестовый договор Абонентом не заключался. В отношении действующих Акций и особых условий оплаты по отдельным тарифам Оператора действует соответствующее Положение, являющееся Приложениями к**

9. Согласие на обработку персональных данных.

Абонент даёт согласие Оператору на использование своих персональных данных (обработку, хранение, использование, уточнение, редактирование, изменение, обновление, передачу, обезличивание и т.п.) исключительно в целях реализации заключенного договора и в соответствии с законодательством РФ.

10. Реквизиты и подписи Сторон.

ИП Ягнюков Андрей Анатольевич, ОГРН 304662531000036, ИНН 662500233065, Тел./факс: (3439) 66-70-83. Официальный сайт оператора: www.most-tv.ru; E-mail: INFO@MOST.RU. Почтовый адрес: 623104 Свердловская обл., г. Первоуральск, ул. Чкалова 18, офис 2. Часы работы: Ежедневно с 8:30 до 21:00, в выходные и праздничные дни с 10:00 до 21:00 без перерывов и выходных. Реквизиты счета: Филиал Точка Банк КИВИ Банк (АО), к/с 30101810445250000797, БИК 044525797, р/с 40802810310050029691
одо

Тел:66-70-83 -круглосуточно, 66-80-56

Подпись: _____ **МП** **Ягнюков А.А.**

Дата подписания договора:

Работы по подключению произвел_____ Оценка произведенных работ абонентом:_____

Подпись Абонента: _____

Акт подключения к сети Интернет. (Приложение №2 к выше заключенному Договору)

Настоящим подтверждается, что в соответствии с ранее заключенным договором (см. Выше) Оператором произведено подключение Абонента к сети Интернет. Работы выполнены в полном объёме, предусмотренном договором. Маршрут прокладки кабеля согласован с Абонентом (или его представителем). Линия связи от гнезда коммутатора Оператора передана Оператором в собственность Абонента и принята Абонентом. Абонент уведомлен о необходимости препятствовать хищению и механическим повреждениям кабеля находящегося в его зоне ответственности. Проведена демонстрация работы доступа в сеть Интернет. Претензий по качеству выполненных работ нет. Дата подключения _____г.

От Оператора: _____ _____. Абонент: _____ _____
(подпись) (подпись)